

## Regulamin świadczenia usług

### 1. Zakres stosowania

Niniejszy Regulamin świadczenia usług (dalej zwany „**Regulaminem**”) ma zastosowanie wyłącznie do usług świadczonych przez: Wealthon S.A., z siedzibą w Warszawie, ul. Wioślarska 8, 00-411 Warszawa wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000755722, o numerze NIP 5252769139, o numerze REGON 381706302, z kapitałem zakładowym w wysokości 1 299 189,70 PLN opłaconym w całości (dalej zwanej „**Wealthon**”).

Wealthon oferuje wyłącznie usługi na rzecz Klientów będących przedsiębiorcami w rozumieniu art. 43<sup>1</sup> Kodeksu cywilnego, którzy dokonują czynności prawnych związanych bezpośrednio z ich działalnością gospodarczą lub zawodową (dalej zwanych „**Klientem**”).

Niniejszy Regulamin dotyczy korzystania z internetowej platformy Score Meter (dalej zwanej „**Platformą**”), za pośrednictwem której oferowana jest możliwość uzyskania pożyczki ratalnej lub pożyczki pomostowej.

### 2. Zakres działalności

#### a) Usługi oferowane za pośrednictwem Platformy

Za pośrednictwem Platformy Score Meter Wealthon oferuje usługi finansowania w formie pożyczki ratalnej (dalej zwanej „**Pożyczka Ratalna**”), pożyczki pomostowej (dalej zwanej „**Pożyczka Pomostowa**”), pożyczki „**Pożyczka POSCASH**” oraz pożyczki na zakup kasoterminala („**Pożyczka Kasoterminal**”). W rezultacie Platforma zapewnia możliwość wnioskowania o świadczenie usług finansowania poprzez: przedstawienie przez Score Meter odpowiednich warunków finansowania, zawarcie odpowiedniej umowy finansowania i umożliwienie Wealthon świadczenia wszystkich związanych z tym usług, jak i umożliwia pozostawanie w stałym kontakcie z Klientem.

#### b) Świadczenie usług finansowania

Świadczenie usług finansowania odbywa się według następujących zasad.

Po dokonaniu przez Klienta procesu rejestracji i weryfikacji zgodnie z Punktem 3. niniejszego Regulaminu, Wealthon przygotowuje niewiążące warunki finansowania (tj. potencjalną wysokość przyznanej pożyczki, koszty finansowania – dalej zwane „**Warunkami Finansowania**”).

W przypadku, gdy Klient otrzyma Warunki Finansowania, podpisze umowę pożyczki, zostanie

zawarta umowa pożyczki (dalej: „Umowa”). W przypadku zawarcia Umowy pożyczki ratalnej i/lub pomostowej, Klient otrzyma Warunki Finansowania, podpisze Umowę pożyczki oraz podda się dobrowolnie egzekucji w trybie art. 777 (art. Kodeksu postępowania cywilnego) zgodnie z Punktem 5. niniejszego Regulaminu.

### **c) Okres obowiązywania/ Splata**

Data spłaty pożyczki wypłaconej na podstawie Umowy będzie określona w odrębnym harmonogramie spłaty dołączonym do umowy pożyczki (dalej zwana „Terminem Spłaty”). W przypadku trudności w spłacie pożyczki Wealthon może naliczyć Klientowi dodatkowe opłaty monitorujące zgodne z umową pożyczki.

### **d) Monitoring płatności/Proces windykacji**

W przypadku, gdy Klient nie dokona spłaty raty pożyczki w terminie wskazanym w Termin Spłaty, wówczas popadnie w zwłokę, co automatycznie prowadzić będzie do rozpoczęcia monitoringu płatności i zainicjowania procesu windykacji oraz naliczania odsetek za opóźnienie. Wealthon podejmie działania związane z windykacją za pośrednictwem własnego działu windykacji, wybranej kancelarii prawnej lub innego podmiotu. Wealthon, według własnego uznania, jest uprawniony do podjęcia wszelkich niezbędnych środków oraz działań w celu skutecznego odzyskania wierzytelności, w granicach dozwolonych prawem.

## **3. Proces rejestracji/Proces weryfikacji**

### **a) Weryfikacja w bazach zewnętrznych**

Użytkownik w trakcie procesu rejestracji zostanie poproszony o wyrażenie zgody na weryfikację w Biurze Informacji Kredytowej S.A., Krajowym Rejestrze Długów S.A, BIG InfoMonitor S.A., Związku Banków Polskich.

### **b) Korzystanie z Platformy/Rejestracja (oraz wymagania techniczne niezbędne do współpracy z systemem teleinformatycznym wykorzystywanym przez Wealthon)**

Przed rozpoczęciem korzystania z Platformy, Klient musi przejść procedurę rejestracji, podając odpowiednie dane osobowe, wskazane przez Wealthon, a także zaakceptować warunki niniejszego Regulaminu i Polityki Prywatności Danych. Po zakończeniu rejestracji Klient otrzyma dostęp do konta

Klienta, za pośrednictwem którego może złożyć wniosek o pożyczkę pomostową lub ratalną.

Aby korzystać z Platformy, Klient musi posiadać:

- komputer osobisty podłączony do Internetu i wyposażony w przeglądarkę internetową,
- telefon komórkowy wyposażony w dostęp do internetu.

**c) Sprzęt techniczny oraz oprogramowanie potrzebne do korzystania z Platformy są nabywane i utrzymywane na koszt Klienta.**

**d) Zawarcie Umowy/Weryfikacja**

Po zakończeniu procesu rejestracji i uzyskaniu dostępu do konta Klienta zgodnie z Punktem 3a) niniejszego Regulaminu, przeprowadzany jest proces weryfikacji, który może być dokonany alternatywnie przez zweryfikowanie rachunku bankowego za pośrednictwem systemu Kontomatik (dostarczonego przez partnera Wealthon, firmę Kontomatik UAB – spółkę prawa litewskiego oraz Kontomatik sp. z o.o.). Po pozytywnej weryfikacji Klienta na Platformie, oraz spełnieniu innych kryteriów wynikających z wewnętrznej polityki pożyczkowej Wealthon, zostaje przyznana kwota pożyczki, oraz Klient może przystąpić do podpisania Umowy pożyczki.

#### **4. Obowiązki Klienta**

Dane logowania (nazwa użytkownika/hasło) przekazane Klientowi, a dotyczące jego konta Klienta, muszą pozostać poufne przez cały czas. Każdemu Klientowi zostaną udostępnione tylko jedne, powiązane z kontem Klienta dane logowania, które zapewniają dostęp do Platformy.

#### **5. Opłaty**

Otrzymanie Warunków Finansowania zgodnie z Punktem 2b) niniejszego Regulaminu jest bezpłatne. W przypadku zawarcia Umowy Pożyczki, opłaty są wskazane odpowiednio w Warunkach Finansowania lub w Umowie. Ponadto, potencjalne dodatkowe koszty, takie jak na przykład koszty monitorowania płatności, koszty poddania się dobrowolnie egzekucji w trybie art. 777 (art. Kodeksu postępowania cywilnego) i koszty windykacji nie są zawarte w takiej wycenie i będą naliczane dodatkowo. Wszystkie naliczane opłaty będą rozliczane za pośrednictwem dostawcy usług płatniczych wskazanego przez Wealthon, przy czym procedura umożliwiająca korzystanie z ww. serwisu musi zostać zakończona przez Klienta w chwili złożenia oferty dotyczącej zawarcia Umowy zgodnie z Punktem 2b) niniejszego Regulaminu, albo zgodnie z postanowieniami Umowy.

#### **6. Treść i dostępność witryny internetowej**

Zawartość strony Wealthon jest starannie opracowywana i utrzymywana. Istnieje jednak możliwość wystąpienia awarii, tj. Wealthon nie może zagwarantować prawidłowości zawartości serwisu. Mimo, że

Wealthon spełnia najwyższe standardy techniczne, awarie sprzętu i oprogramowania mogą mieć pewien wpływ na dostępność witryny i nie można ich wykluczyć. W związku z tym Wealthon nie może zagwarantować nieprzerwanej dostępności witryny.

## 7. Odpowiedzialność

a) Niezależnie od charakteru prawnego określonego roszczenia, do roszczeń odszkodowawczych i roszczeń Klienta o zwrot kosztów stosuje się następujące postanowienia:

- Wealthon nie odpowiada za żadne szkody poniesione w związku z wykonywaniem niniejszego Regulaminu lub Umowy albo za następstwa jakichkolwiek decyzji podjętych przy wykorzystaniu narzędzi zarządzania finansami, chyba że szkoda wynika z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa Wealthon. Żadne z niniejszych postanowień nie zwalnia Klienta z obowiązku regularnego tworzenia kopii zapasowych swoich danych.
- Odpowiedzialność Wealthon będzie ograniczona do normalnych następstw działania lub zaniechania, z którego szkoda wynikła. Odpowiedzialność Wealthon ograniczona jest do rzeczywistych szkód i nie obejmuje utraconych korzyści.

b) Powyższe ograniczenia odpowiedzialności dotyczą również wszystkich przedstawicieli Wealthon, w tym między innymi dyrektorów, przedstawicieli prawnych, pracowników i innych pełnomocników.

## 8. Poufność danych

Pytania i odpowiedzi dotyczące poufnych danych są uregulowane w Polityce Prywatności.

## 9. Procedura składania reklamacji

a) Klient może złożyć reklamację, jeśli Wealthon nie wykonuje swoich zobowiązań wynikających z niniejszego Regulaminu lub w przypadku, gdy wykonuje je w sposób sprzeczny z postanowieniami niniejszego Regulaminu. Reklamacje można składać za pośrednictwem Platformy lub za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: kontakt@wealthon.com. Klient dostarczy szczegółowe informacje na temat problemu stanowiącego podstawę reklamacji.

b) W ciągu 30 dni od dnia otrzymania reklamacji Wealthon:

- zakończy procedurę wewnętrzną i poinformuje Klienta o swojej decyzji dotyczącej reklamacji lub

- powiadomi Klienta, że potrzebuje więcej czasu na rozpatrzenie reklamacji i jednocześnie przedstawi przyczyny opóźnienia, a także przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji.
- c) Termin 30 dni, o którym mowa w Punkcie 9b) powyżej, nie obejmuje okresu, w którym Wealthon oczekuje na odpowiedź lub na dodatkowe informacje wymagane przez Wealthon od Klienta, pod warunkiem, że Klient został poinformowany przez Wealthon o tym, że jego współdziałanie jest konieczne do zakończenia postępowania reklamacyjnego.
- d) Reklamacja powinna zostać złożona nie później niż 7 dni od dnia, w którym przyczyna reklamacji stała się znana Klientowi.
- e) Po zakończeniu procedury reklamacyjnej Wealthon poinformuje Klienta o jej wyniku i uzasadnieniu swojej decyzji.
- f) Odpowiedź na reklamację zostanie przesłana do elektronicznej skrzynki pocztowej Klienta.

## **10. Ochrona danych osobowych**

Zasady ochrony danych osobowych Klienta (określanego również jako „Użytkownik”) znajdują się w Polityce Prywatności, dostępnej pod adresem: <https://wealthon.com/dane-osobowe>.

## **11. Zmiany do Regulaminu**

Wealthon może dokonywać zmian do niniejszego Regulaminu w dowolnym czasie, na przykład w celu odzwierciedlenia zmian w przepisach prawnych lub zmian dotyczących oferowanego produktu. Wealthon opublikuje zmieniony Regulamin na swojej stronie internetowej (a także – na żądanie Klienta – w taki sposób, który umożliwi pobieranie, odzyskanie i zapisanie zawartości zmienionego Regulaminu za pośrednictwem systemu teleinformatycznego używanego przez Klienta), lecz najprawdopodobniej będzie wymagał od Klienta akceptacji zmienionego Regulaminu. Tak zmieniony Regulamin będzie regulować relacje między Klientem a Wealthon w odniesieniu do przedmiotu niniejszego Regulaminu. Jeśli Klient nie zgadza się z istotną modyfikacją niniejszego Regulaminu, zobowiązany jest niezwłocznie poinformować o tym Wealthon. W przypadku, gdy Klient nie zgadza się z jednostronną istotną zmianą do niniejszego Regulaminu wprowadzoną przez Wealthon, Wealthon ma prawo zakończyć współpracę z Klientem.

## 12. Prawo właściwe/Jurysdykcja

a) Niniejszy Regulamin, Umowa/umowa dodatkowa oraz wszelkie zobowiązania z nimi związane podlegają prawu Rzeczypospolitej Polskiej.

b) Sąd powszechny właściwy miejscowo dla siedziby Wealthon posiada wyłączną jurysdykcję w zakresie rozstrzygania wszelkich sporów wynikających z niniejszego Regulaminu lub Umowy.

**Data ostatniej aktualizacji dokumentu: 03.02.2023 r.**