

Regulamin świadczenia usługi Wealthon POS

z dnia 16 listopada 2023 roku

§ 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy Regulamin, określa zasady świadczenia usług przez Usługodawcę za pośrednictwem systemu informatycznego strony internetowej wealthon.com/narzedzia-dla-biznesu/wealthonpos, zwaną dalej "**Systemem Wealthon POS**", "**Serwisem**" lub "**Stroną**" wymiennie, zasady korzystania z tych usług i zasady ochrony danych osobowych Usługobiorców, będących osobami fizycznymi.
2. Zwroty użyte w niniejszym Regulaminie mają następujące znaczenie:
 - a) **Cennik** – informacja zamieszczona w Serwisie, w zakładce "Opłata za konto", zawierająca zestawienie Usług świadczonych przez Usługodawcę w ramach Strony oraz informacje dotyczące wysokości oraz warunków odpłatności za Usługi.
 - b) **Dodatki** – zestawienie dodatkowych, odpłatnych usług dostępnych w ramach Serwisu.
 - c) **Dzień Rejestracji** – za dzień rejestracji uznaje się dzień, w którym zgodnie ze wskazówkami umieszczonymi na Stronie, Usługobiorca wybierze swój identyfikator i tajne hasło i możliwość korzystania z Serwisu. Od dnia rejestracji Usługobiorcy przysługuje prawo do 14-dniowego okresu testowego.
 - d) **Okres Abonamentowy** – to okres, na który Usługa udostępniana jest Klientowi, przy czym nie dłuższy niż określony w Cenniku i elektronicznym wniosku zamówienia Usługi.
 - e) **Okres Testowy** – okres, w którym użytkownik Serwisu ma prawo do 14-dniowego okresu bezpłatnego korzystania z Usługi, służący zapoznaniu się przez użytkownika Serwisu z funkcjonalnością wybranej Usługi.
 - f) **Opłata Abonamentowa** (lub abonament) – uiszczana przez Usługobiorcę z góry opłata z tytułu świadczenia Usług, ustalana zgodnie z Cennikiem, obowiązującym w chwili zamówienia Usługi.
 - g) **Regulamin** - niniejszy dokument.
 - h) **Usługobiorca** – przedsiębiorca, który jest osobą fizyczną, osobą prawną i jednostką organizacyjną niebędącą osobą prawną, której odrębna ustawa przyznaje zdolność prawną – wykonująca we własnym imieniu działalność gospodarczą, która korzysta z Usług świadczonych przez Usługodawcę na zasadach określonych w Umowie.
 - i) **Usługodawca** – ACCO sp. z o.o. z siedzibą w Gliwicach, przy ul.o J. Siemińskiego 18-20, 44-100 Gliwice wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Gliwicach, X Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr

KRS 0000551756, REGON 361175642, NIP 5842740993, o kapitale zakładowym opłaconym w całości, w wysokości 194.900,00 PLN (słownie: sto dziewięćdziesiąt cztery tysiące dziewięćset złotych polskich), email: kontakt@wealthon.com., zwaną dalej **"ACCO"**, lub **"Usługodawcą"**.

3. Usługodawca zobowiązuje się do świadczenia w Systemie Wealthon POS na rzecz Usługobiorców następujących usług zwanych dalej **"Usługą"** lub **"Usługami"**:
 - a) **oprogramowania o nazwie Panel Managera** – służącego do zarządzania obiektem handlowym lub usługowym zwanym dalej **"Obiektem"**, w tym wprowadzania, zmieniania i usuwania struktury sprzedaży (kategorie, pozycje sprzedaży), stawek VAT, form płatności, rabatów, użytkowników i ich uprawnień, wyświetlania na na ekranie urządzeń (np. tablet, telefon) raportów otwartych i zamkniętych zamówień oraz raportu sprzedaży. Dostęp do panelu realizowany jest poprzez przeglądarkę internetową za pomocą indywidualnego loginu i PIN;
 - b) **aplikacji mobilnej Wealthon POS** – umożliwiającej tworzenie nowych zamówień, wybór pozycji sprzedaży ze struktury, przypisaniem dodatków i notatki. Obsługa rachunku i odznaczanie pozycji wydanych, wprowadzanie form płatności i rabatów, usuwanie pozycji z otwartych zamówień, zamykanie rachunku wraz z obsługą fiskalizacji, zgodnie z protokołem Posnet i Elzab poprzez interfejs WiFi lub Bluetooth. Aplikacja umożliwia generowanie indywidualnego raportu sprzedaży. Dostęp możliwy jest poprzez aplikację mobilną o nazwie Wealthon POS pobieraną z Google Play na urządzenia z systemem Android 6.0 lub nowszym.
 - c) **oprogramowania o nazwie Panel Realizacji Zamówień** – służące do wyświetlania bieżącej listy zamówień, sygnalizacji dźwiękowej nadejścia nowego zamówienia. Dostęp możliwy jest poprzez przeglądarkę internetową za pomocą indywidualnego loginu i PIN.
 - d) **Centralnej Bazy Danych** – która przechowywana jest w np. chmurze obliczeniowej, obejmuje dane: 1) dotyczące Obiektu (lokalu Usługobiorcy): nazwa, adres, numer NIP oraz innych danych – imię, nazwisko użytkowników; 2) dotyczące sprzedanych w Obiekcie produktów: ilość, cena jednostkowa, wartość rabatu i inne dane szczegółowe;
 - e) **usługi utrzymania wirtualnego środowiska w chmurze obliczeniowej Windows Azure** – usługa przetwarzania transakcji wszystkich powyższych składników Systemu, w ramach której funkcjonują usługi sieciowe (web services) oraz struktury bazodanowe, które wykorzystywane są przez powyższe oprogramowanie oraz aplikację mobilną.
4. Świadczenie Usług w Systemie Wealthon POS jest usługą świadczoną drogą elektroniczną przez Usługodawcę na rzecz Usługobiorców, które odbywa się na mocy umowy, zawieranej pomiędzy Usługobiorcą a Usługodawcą oraz na podstawie niniejszego Regulaminu.
5. Usługodawca zastrzega możliwość zmiany funkcjonalności Serwisu w każdym czasie, przy czym zmiany te nie stanowią zmiany Umowy.
6. Administratorem danych osobowych Usługobiorców w rozumieniu Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Dz. Urz. UE z 4.5.2016 L 119/1)(dalej: „**RODO**”) jest Usługodawca. Usługodawca oświadcza, iż w ramach Usługi, o której mowa w niniejszym Regulaminie przetwarzanie Państwa danych osobowych następuje z udziałem innego administratora w związku umową o współadministrowaniu danymi osobowymi, której pełna treść dostępna jest pod adresem: <https://wealthon.com/dane-osobowe/>. Wszelkie informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych Usługobiorców dostępne są w § 10 niniejszego Regulaminu.
7. W zakresie objętym Regulaminem Usługodawca uprawniony jest do przetwarzania i wykorzystania danych użytkowników Serwisu w celu świadczenia zamówionych przez Usługobiorców usług określonych w Regulaminie.
8. Administratorem danych osobowych, osób których dane przekazane zostały przez Usługobiorcę w ramach korzystania z Usługi jest Usługobiorca. Usługodawca wraz ze

wskazanym współadministratorem względem tych danych pełnią rolę podmiotów przetwarzających. Szczegóły dotyczące powierzenia przetwarzania danych osobowych określone zostały w § 11 niniejszego Regulaminu.

9. Usługobiorca zobowiązany jest do informowania Usługodawcy o wszelkich zmianach danych teleadresowych koniecznych do wystawiania faktur i doręczeń oraz zmianach kontaktowego adresu poczty elektronicznej pod rygorem skutków doręczenia pism lub wiadomości e-mail wysyłanych na adresy, które nie zostały zaktualizowane przez Usługobiorcę.

§ 2. RODZAJE I ZAKRES USŁUG

Usługodawca za pośrednictwem systemu informatycznego strony Wealthon POS świadczy odpłatnie na rzecz Usługobiorców Serwisu będących przedsiębiorcami Usługi szczegółowo określone § 1 pkt 3 Regulaminu.

§ 3. WARUNKI TECHNICZNE KORZYSTANIA Z SERWISU

1. Dostęp do Panelu Managera lub Panelu Realizacji Zamówień w systemie Wealthon POS możliwy jest z dowolnego komputera lub urządzenia mobilnego posiadającego połączenie z siecią Internet. Zalecane jest używanie aktualnych wersji przeglądarek internetowych Chrome. Do połączenia z aplikacją mobilną Wealthon POS niezbędne jest urządzenie mobilne z systemem Android w wersji 6.0 lub nowszej.
2. Warunkiem rozpoczęcia pracy w Systemie Wealthon POS jest rejestracja Usługobiorcy zgodnie z instrukcjami zawartymi na Stronie.
3. W celu prawidłowego funkcjonowania Strony dane wprowadzane przez Usługobiorcę powinny być zgodne z rzeczywistością.
4. W procesie rejestracji Usługobiorca ustala własne i znane tylko jemu: a) login oraz; b) hasło w postaci numeru PIN, składającego się z minimum 4 cyfr.
5. Login (adres e-mail) Usługobiorcy stanowi jego unikalną nazwę umożliwiającą identyfikację na Stronie.
6. Hasło Usługobiorcy jest przyporządkowane do jego loginu i stanowi dodatkowe zabezpieczenie danych przed dostępem osób nieuprawnionych.
7. Usługobiorca powinien zabezpieczyć login i hasło lub PIN w sposób uniemożliwiający dostęp do Strony przez osoby nieupoważnione. Usługodawca nie ponosi żadnej odpowiedzialności względem Usługobiorcy w razie ujawnienia przez Usługobiorcę hasła lub loginu jakimkolwiek osobom trzecim lub posługiwania się przez osoby nieuprawnione loginem, hasłem lub PINem Usługobiorcy.
8. Usługobiorca zobowiązuje się do niedostarczania w jakikolwiek sposób do Serwisu treści o charakterze bezprawnym, w szczególności poprzez zakaz publikacji, zamieszczania linków oraz podłączania jakichkolwiek urządzeń lub tworzenia jakichkolwiek narzędzi informatycznych mogących powodować wprowadzanie do Serwisu treści o charakterze bezprawnym lub mogących powodować zakłócenia w działaniu Serwisu.
9. Usługobiorca zobowiązuje się do niepodejmowania jakichkolwiek działań mających na celu zakłócenia w działalności Serwisu oraz do niepodejmowania działań w celu modyfikacji kodu źródłowego Serwisu.

§ 4. ZAWARCIE UMOWY ŚWIADCZENIA USŁUG

1. Z dniem zarejestrowania w Systemie użytkownik Serwisu ma prawo do 14 (słownie: czternasto) dniowego Okresu Testowego. Po tym okresie użytkownik może dokonać wyboru odpowiedniej dla siebie Usługi i uiścić należną Opłatę Abonamentową lub zaprzestać korzystania z Systemu.
2. W przypadku, gdy użytkownik Serwisu po wykorzystaniu Okresu Testowego nie dokonał zakupu żadnej usługi Płatnej, jego dane mogą zostać usunięte automatycznie przez Administratora systemu.

3. Zawarcie umowy następuje z chwilą wpływu na rachunek bankowy Usługodawcy pierwszej Opłaty Abonamentowej za wybraną Usługę na warunkach określonych w Umowie, Cenniku oraz zgodnie ze specyfikacją danej Usługi określonej na Stronie.
4. Zawarcie umowy następuje z chwilą łącznego spełnienia następujących warunków:
 - a) zarejestrowania się Usługobiorcy na Stronie,
 - b) akceptacji Regulaminu wraz z ewentualnymi załącznikami,
 - c) otrzymania przez Usługobiorcę od Usługodawcy informacji o zarejestrowaniu w Serwisie,
 - d) dokonania płatności Opłaty Abonamentowej zgodnej z Cennikiem.
5. Aby zapewnić prawidłowe rozliczenia pomiędzy Usługobiorcą a Usługodawcą, ten pierwszy obowiązany jest podczas rejestracji podać zgodne z prawdą następujące dane: imię, nazwisko, nazwę firmy, adres prowadzenia działalności gospodarczej lub adres siedziby firmy (ulicę, numer, kod, miejscowość), NIP, adres poczty elektronicznej (e-mail) oraz numer telefonu.
6. Akceptacja Regulaminu przez Usługobiorcę jest równoznaczna ze złożeniem oświadczeń następującej treści:
 - a) zapoznałem się z Regulaminem i akceptuję wszystkie jego postanowienia bez zastrzeżeń, w szczególności tryb jego zmiany;
 - b) dobrowolnie przystąpiłem do umowy;
 - c) dane zawarte w formularzu rejestracyjnym są zgodne z prawdą;
 - d) zobowiązuję się do niezwłocznego informowania Usługodawcy o zmianie danych podanych na formularzu rejestracyjnym lub danych mogących mieć wpływ na możliwość prawidłowego wykonywania przez mnie postanowień umowy.

§ 5. PŁATNOŚCI

1. Z tytułu świadczenia Usług Usługobiorca obowiązany jest do uiszczania Opłat Abonamentowych należnych za świadczone Usługi, na warunkach określonych w Cenniku oraz zestawieniu Dodatków.
2. Zmiany Cennika są ogłaszane na Stronie, a zmiany Dodatków w Serwisie i nie stanowią zmian niniejszej umowy.
3. W celu wykonania Usług (w tym e-deklaracje i inne) wymagających potwierdzenia tożsamości użytkownika, ze względu bezpieczeństwa prawnego, Usługodawca będzie wymagał wykonania jednorazowego przelewu uwierzytelniającego o wartości 5 zł (słownie: pięć złotych):
 - a) z imiennego rachunku bankowego przedsiębiorcy – w przypadku osoby fizycznej prowadzącej jednoosobową działalność gospodarczą lub spółkę cywilną;
 - b) z rachunku bankowego spółki – w przypadku osób prawnych.
4. Zmiana pakietu Usługi jest możliwa po zakończeniu bieżącego Okresu Abonamentowego i obowiązuje od końca aktywnego okresu pakietu lub od dnia płatności.
5. Usługodawca po otrzymaniu płatności wystawia fakturę w formie elektronicznej, którą przesyła w formacie PDF na adres e-mail podany przez Usługobiorcę.
6. Usługobiorca wyraża zgodę na przysyłanie faktur drogą elektroniczną zgodnie z art. 106n ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (t.j. Dz. U. z 2023 r., poz. 1570 z późn. zm.).
7. Faktura w postaci papierowej będzie wystawiona oraz dostarczona za pomocą poczty tylko na wyraźne życzenie Usługobiorcy wyrażone w formie pisemnej przesłane na adres Usługodawcy.
8. Opłata Abonamentowa jest uiszczana przez Usługobiorcę z wykorzystaniem metod płatności dostępnych w Serwisie.

§ 6. USŁUGI

1. Przedmiotem umowy o świadczenie Usługi jest świadczenie przez Usługodawcę na rzecz Usługobiorcy usług szczegółowo określonych w § 1 pkt 3 Regulaminu w Systemie informatycznym Wealthon POS, po zamówieniu Usług przez Usługobiorcę i uiszczeniu

Opłaty Abonamentowej należnej za Usługę na warunkach określonych w Regulaminie, Cenniku oraz zgodnie ze specyfikacją danej Usługi określonej na Stronie.

2. Po uznaniu rachunku bankowego Usługodawcy kwotą Opłaty Abonamentowej należną za daną Usługę, na adres poczty elektronicznej Usługobiorcy zostanie przesłana informacja o przydzieleniu dostępu do zakupionej Usługi wraz z elektroniczną fakturą VAT za daną Usługę.
3. Za dzień płatności uznawany jest dzień uznania rachunku bankowego Usługodawcy kwotą Opłaty Abonamentowej należną za daną Usługę.
4. Stosownie do art. 5 ustawy z dnia 5 lipca 2002 r. o *ochronie niektórych usług świadczonych drogą elektroniczną opartych lub polegających na dostępie warunkowym* (Dz. U. 2002 r., nr 126, poz. 1068 z późn. zm) Usługodawca rozpocznie świadczenie Usługi po jej opłaceniu przez Usługobiorcę na zasadach określonych w Regulaminie.
5. Usługa świadczona jest w Okresach Abonamentowych. W przypadku nieprzedłużenia Okresu Abonamentowego na zasadach określonych niżej Usługa wygasa.

§ 7. PRZEDŁUŻENIE OKRESU ABONAMENTOWEGO

1. Przed końcem bieżącego Okresu Abonamentowego Usługodawca poinformuje Usługobiorcę za pomocą poczty elektronicznej o upływie Okresu Abonamentowego oraz o wysokości opłat za przedłużenie okresu świadczenia Usług na kolejny Okres Abonamentowy. Przedłużenie Okresu Abonamentowego jest równoznaczne z zamówieniem Usług na zasadach określonych w umowie i stanowiącym jej integralną część Regulaminie.
2. Usługobiorca dokonuje przedłużenia Okresu Abonamentowego poprzez dokonanie wpłaty Opłaty Abonamentowej na rachunek bankowy wskazany przez Usługodawcę tytułem świadczenia usługi, na kolejny Okres Abonamentowy.
3. Usługobiorca zobowiązany jest do dokonania wpłaty tytułem utrzymania Usługi na kolejny Okres Abonamentowy.
4. Usługobiorca dokonując wpłaty tytułem utrzymania Usługi na kolejny Okres Abonamentowy, oświadcza, że zapoznał się i akceptuje warunki Regulaminu świadczenia Usługi, Cennika oraz jeżeli są przewidziane dla danej usługi – specyfikacji, parametrów bezpieczeństwa i innych dokumentów, o których mowa w Regulaminie i tym samym zawierana jest umowa o świadczenie Usługi w kolejnym Okresie Abonamentowym.
5. Po odnotowaniu wpłaty na rachunku bankowym Usługodawcy, tytułem świadczenia Usług w kolejnym Okresie Abonamentowym, okres świadczenia Usług zostanie przedłużony o kolejny Okres Abonamentowy liczony od daty zakończenia poprzedniego Okresu Abonamentowego, gdy Opłata Abonamentowa została uiszczona przed dniem zakończenia poprzedniego Okresu Abonamentowego.
6. W przypadku, gdy opłata została uiszczona po zakończeniu poprzedniego Okresu Abonamentowego kolejny Okres Abonamentowy liczony jest od dnia uiszczenia Opłaty abonamentowej na poczet kolejnego Okresu Abonamentowego.
7. Brak wpłaty na rachunku bankowym Usługodawcy tytułem świadczenia usługi w kolejnym Okresie Abonamentowym skutkować będzie zablokowaniem dostępu do Usług oraz usług dodatkowych związanych z Usługą wraz z danymi w ramach nich zgromadzonymi oraz rozwiązaniem umowy o świadczenie tej Usługi.
8. W takim przypadku wszystkie dane Usługobiorcy będą przechowywane przez Usługodawcę przez 12 (słownie: dwanaście) miesięcy poczynając od następnego dnia po dacie wygaśnięcia Umowy.
9. W terminie, o którym mowa w § 7 ust. 8 Regulaminu Usługobiorca może w dowolnym momencie aktywować ponownie Usługę poprzez opłacenie Opłaty Abonamentowej.

§ 8. ODPOWIEDZIALNOŚĆ

1. Usługodawca oświadcza, iż przysługują mu wszelkie prawa własności do Systemu – jako rozwiązania (*know-how*) oraz oprogramowania na którym się opiera, w tym wszelkich poszczególnych jego składników wraz z dokumentacją – w szczególności majątkowe prawa

autorskie do oprogramowania, na którym opiera się System, oraz do jego dokumentacji, a korzystanie z niego w zakresie objętym Regulaminem – według aktualnej wiedzy Usługodawcy - nie naruszy praw osób trzecich, przy czym Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za szkodę w razie ewentualnego naruszenia takich praw (wady prawne Systemu).

2. Usługodawca oświadcza, iż:

a) Usługodawca nie gwarantuje:

- I. całkowitej bezbłędności Systemu, wobec czego nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody powstałe w związku z ujawnieniem ewentualnych wad Systemu;
- II. jego pełnej przydatności dla Usługobiorcy, a zwłaszcza, iż System zaspokoi wymagania i spełni cele Usługobiorcy, lub że będzie współpracować z innymi wybranymi przez Usługobiorcę programami; Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności w zakresie dopasowania Systemu do prowadzonej przez Usługobiorcę działalności gospodarczej, Usługobiorca ponosi pełną odpowiedzialność za prawidłowy wybór i skutki stosowania oprogramowania, jego przydatność do określonych celów i uzyskane wyniki działania;

b) nie jest odpowiedzialny wobec Usługobiorcy lub osób trzecich za jakąkolwiek szkodę, włączając w to utratę danych lub jakichkolwiek informacji, utratę zysków związanych z prowadzeniem przedsiębiorstwa, będącej następstwem korzystania z lub niemożności korzystania z Systemu, nawet jeśli Usługodawca został zawiadomiony o możliwości powstania takich szkód;

c) System działa w oparciu o usługę przetwarzania danych w chmurze obliczeniowej na platformie Microsoft Azure, dotyczącej poziomu usługi Microsoft Azure (dalej: „Azure”), świadczonej za pomocą centrów przetwarzania danych i serwerów zlokalizowanych w Europie, w której dostawca usługi (Microsoft) wyłącza swoją odpowiedzialność w odniesieniu do jakości lub dostępności Azure w przypadkach nieprawidłowości:

- I. wywołanych działaniem czynników pozostających poza uzasadnioną kontrolą Microsoft (m. in. awaria sieci lub urządzenia niewchodzącego w skład centrów przetwarzania danych Microsoft, w tym w lokalizacji Usługodawcy lub między lokalizacją Usługodawcą a centrum przetwarzania danych Microsoft);
- II. wynikających z użytkowania przez Usługodawcę sprzętu, oprogramowania lub usług niedostarczonych przez Microsoft w ramach Azure (na przykład, oprogramowania lub usług osób trzecich zakupionych za pośrednictwem Sklepu Microsoft Azure Store lub innych usług niezwiązanych z Microsoft Azure dostarczanych przez Microsoft);
- III. wynikających z używania przez Usługodawcę Azure w sposób niezgodny z jej funkcjami i funkcjonalnością (np. prób wykonywania nieobsługiwanych operacji) lub w sposób niezgodny z opublikowaną przez Microsoft dokumentacją i wytycznymi;
- IV. wynikających z niewłaściwych danych wejściowych, instrukcji lub argumentów (np. żądań dostępu do nieistniejących plików);
- V. spowodowanych korzystaniem przez Usługodawcę z Azure w przypadku, gdy Usługodawca nie zmienił sposobu korzystania z Azure po tym, gdy Microsoft zaleci Usługodawcy taką zmianę;
- VI. w czasie używania lub w związku z wersjami zapoznawczymi (określonymi przez Microsoft) lub w stosunku do produktów zakupionych z wykorzystaniem zniżek Microsoft za subskrypcję;
- VII. wynikających z poczynionych przez Usługodawcę prób wykonania operacji, które przekraczają ustalone przydziały lub wynikających z ograniczenia przez Microsoft podejrzanych szkodliwych działań;
- VIII. wynikających z używania przez Usługodawcę funkcji Azure, które wykraczają poza odnośne czasy obsługi (określonymi przez Microsoft); lub
- IX. które można przypisać do działań osób uzyskujących nieautoryzowany dostęp do Azure Microsoft za pomocą haseł lub sprzętu Usługodawcy lub w inny sposób wynikających z niestosowania przez Usługodawcę właściwych praktyk bezpieczeństwa;

- wobec powyższego, Usługodawca niniejszym przenosi na Usługobiorcę – jako bezpośredniego odbiorcę Usługi w odniesieniu do niniejszego Regulaminu oraz umowy-

zakres i warunki świadczenia usług przez Microsoft dotyczącej przetwarzania danych w chmurze obliczeniowej platformy Azure, w zakresie niezbędnym do prawidłowego korzystania przez Usługobiorcę z Systemu. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za brak lub niewłaściwe świadczenia po stronie Microsoft w odniesieniu do Usługi oraz przetwarzanie danych, w tym danych osobowych.

Szczegółowe warunki świadczenia usługi przetwarzania danych w chmurze obliczeniowej w ramach platformy Microsoft Azure w ramach Systemu, dostępne są do wglądu u Usługodawcy.

d) całkowita odpowiedzialność Usługodawcy wynikającej z faktu zawarcia umowy i akceptacji i postanowień Regulaminu, jest w każdym przypadku ograniczona do sumy pieniędzy, którą Usługobiorca uiścił za ostatni Okres Abonamentowy .

§ 9. DANE UŻYTKOWNIKA I ICH OCHRONA

1. Dane użytkownika Serwisu, wprowadzane do Serwisu, stanowią własność Usługobiorcy.
2. Wszelkie dane Usługobiorcy gromadzone i przetwarzane są przez Usługodawcę w celu prawidłowego, zgodnego z umową świadczenia Usług w szczególności prawidłowego funkcjonowania Serwisu w zakresie właściwego wystawiania faktur, prawidłowego wypełniania dokumentów generowanych przez Serwis oraz w celu zapewnienia Usługobiorcy możliwości korzystania z dodatkowych narzędzi określonych w § 1 pkt 3 Umowy oraz w celu rozliczeń Usługodawcy z Usługobiorcą za świadczone usługi.
3. Usługodawca dokłada najlepszych starań w celu podejmowania wszelkich niezbędnych środków do ochrony danych osobowych Usługobiorcy, jego firmy i wszelkich innych danych wprowadzanych do Serwisu.
4. Na ochronę, o której mówi § 9 ust. 3 Umowy składają się w szczególności:
 - a) system bezpieczeństwa transmisji danych – dane Usługobiorcy szyfrowane są przy użyciu klucza SSL (*Secure Socket Layer*).
 - b) system kontroli dostępu do danych – tylko Usługobiorca ma dostęp do swoich danych, za pomocą wymyślonego przez siebie hasła.
 - c) Usługodawca i zatrudnione przez niego osoby nie mają wglądu do danych Usługobiorcy, poza danymi niezbędnymi do świadczenia Usług.
 - d) system zabezpieczenia danych przed awarią urządzeń – wszelkie wprowadzone przez Usługobiorcę dane będą przechowywane w taki sposób, aby wyeliminować możliwość ich utraty w razie awarii sprzętu.
 - e) Usługodawca nie odpowiada za treść danych wprowadzanych przez Usługobiorcę. Usługobiorca ma prawo wglądu do swoich danych osobowych oraz danych swojej firmy i modyfikowania ich w każdej chwili.

§ 10. PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH

1. Usługodawca oświadcza, iż w ramach Usługi przetwarzanie Państwa danych osobowych następuje z udziałem innego administratora w związku z zawartą umową o współadministrowaniu danymi osobowymi, której pełna treść dostępna jest pod adresem: <https://wealthon.com/dane-osobowe/>
2. Współadministratorami danych osobowych Usługobiorców oraz przedstawicielami Usługobiorców są Acco Sp. z o. o. z siedzibą w Gliwicach, przy ul. o J. Siemińskiego 18-20, 44-100 Gliwice, oraz Wealthon S.A. z siedzibą w Warszawie przy ulicy Wioślarskiej 8, 00-411 Warszawa. Współadministratorzy wyznaczyli następujący punkt kontaktowy dla osób, których dane dotyczą: Wealthon S.A.; adres poczty elektronicznej: kontakt@wealthon.com., Inspektor Ochrony Danych: iod@wealthon.com.
3. Przetwarzanie Państwa danych osobowych następuje w związku ze świadczeniem przez Usługodawcę na rzecz Usługobiorcy Usług, o których mowa w niniejszym Regulaminie.
4. Dane osobowe, które przetwarzane są przez Usługodawcę to:
 - 1) w przypadku Usługobiorcy:

- a) imiona i nazwisko,
 - b) dane identyfikacyjne (np. numer NIP, PESEL, Regon),
 - c) dane kontaktowe (adres e-mail oraz numer telefonu),
 - d) dane rejestrowe, dotyczące prowadzonej działalności gospodarczej,
 - e) numer rachunku bankowego,
 - f) oraz inne dane, jeśli ich przetwarzanie będzie niezbędne do prawidłowego świadczenia Usługi.
- 2) w przypadku przedstawicieli Usługobiorcy:
- a) imiona i nazwisko,
 - b) dane kontaktowe (adres e-mail oraz numer telefonu),
 - c) dane rejestrowe, dotyczące prowadzonej działalności gospodarczej,
 - d) oraz inne dane, jeśli ich przetwarzanie będzie niezbędne do prawidłowego świadczenia Usługi.
5. Podanie danych osobowych jest w pełni dobrowolne, jednakże w przypadku braku podania danych osobowych, które niezbędne są do założenia konta i świadczenia Usług lub danych, których przetwarzanie jest niezbędne w oparciu o przepisy prawa, brak podania danych skutkowało będzie brakiem możliwości zawarcia umowy i świadczenia opisanych w niniejszym Regulaminie Usług.
6. Przetwarzanie Państwa danych osobowych oparte jest na:
- a) realizacji umowy lub działaniach podejmowanych przed zawarciem umowy, w związku z postanowieniami niniejszego Regulaminu oraz w związku z usługą, świadczoną drogą elektroniczną - art. 6 ust. 1 lit. b) RODO;
 - b) przepisach prawa, które zobowiązują Usługodawcę do przetwarzania Państwa danych osobowych (np. obowiązek przechowywania dowodów księgowych) - art. 6 ust. 1 lit. c) RODO;
 - c) prawnie uzasadnionym interesie, który polega na obronie przed potencjalnymi roszczeniami lub dochodzeniu roszczeń, jak również dokumentowaniu przebiegu działań przed nawiązaniem i po nawiązaniu współpracy oraz prowadzeniu przez Usługodawcę promocji produktów i usług własnych - art. 6 ust. 1 lit. f) RODO.
 - d) wyrażonej przez Państwa zgodzie na przetwarzanie danych osobowych w określonym celu (np. w celach marketingowych) - art. 6 ust. 1 lit. a) RODO.
7. Informujemy, iż w przypadku, gdy przetwarzanie Państwa danych osobowych wynika z wyrażonej przez Państwa zgody przysługuje Państwu prawo do wycofania udzielonej zgody w dowolnym momencie i bez żadnych negatywnych konsekwencji. Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność przetwarzania z prawem przed jej wycofaniem.
8. Państwa dane osobowe będą przetwarzane przez okres:
- a) wynikający z zawartej umowy (okres świadczenia Usług drogą elektroniczną) a po zakończeniu jej obowiązywania do czasu ustania interesu Usługodawcy (do czasu przedawnienia roszczeń cywilnoprawnych, liczonych od dnia ustania relacji z Usługodawcą), lub do momentu wniesienia sprzeciwu na dalsze przetwarzanie Państwa danych osobowych, gdy podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest prawnie uzasadniony interes administratora.
 - b) wynikający z przepisów prawa, które nakazują Usługodawcy przetwarzać Państwa dane osobowe (w przypadku dowodów księgowych jest to okres 5 lat liczony od kolejnego okresu rozrachunkowego).
 - c) do czasu wycofania udzielonej zgody na przetwarzanie danych osobowych lub ustania celu w którym zgoda została zebrana.
9. Państwa dane osobowe mogą zostać przekazane podmiotom, które wykonują określone usługi na rzecz Usługodawcy (np. dostawcy usług hostingowych i chmurowych lub dostawcy oprogramowania oraz inne podmioty, których udział jest niezbędny przy świadczeniu Usługi), w takim przypadku przekazanie Państwa danych następuje na podstawie zawartej umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych z zastosowaniem odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych. Dane osobowe mogą być również przekazane podmiotom lub stronom do tego uprawnionym na podstawie przepisów prawa. Dane osobowe mogą również zostać przekazane na podstawie Państwa zgody (np. operator płatności elektronicznych).

10. Danych osobowych nie zamierzamy przekazywać do tzw. państw trzecich (tj. poza Europejski Obszar Gospodarczy obejmujący Unię Europejską, Norwegię, Liechtenstein i Islandię), jeśli jednak pojawi się taka konieczność, przekazanie danych osobowych nastąpi przy zapewnieniu odpowiedniego bezpieczeństwa danych oraz z gwarancją realizacji przysługujących Państwu praw.
11. W związku z przetwarzaniem Państwa danych osobowych przysługuje Państwu prawo:
 - a) dostępu i otrzymania kopii danych osobowych, zgodnie z art. 15 RODO
 - b) aktualizacji danych osobowych, zgodnie z art. 16 RODO
 - c) usunięcia danych osobowych, zgodnie z art. 17 RODO
 - d) ograniczenia przetwarzania danych osobowych, zgodnie z art. 18 RODO
 - e) przeniesienia danych osobowych, zgodnie z art. 20 RODO
 - f) do wniesienia sprzeciwu na przetwarzanie Państwa danych osobowych, zgodnie z art. 21 RODO
 - g) do wycofania udzielonej zgody na przetwarzanie danych osobowych, zgodnie z art. 7 RODO
 - h) do złożenia skargi na działanie Usługodawcy.
12. Swoje prawo mogą Państwo wnieść do administratora, za pośrednictwem wiadomości e-mail, skierowanej pod adres: iod@wealthon.com lub za pośrednictwem korespondencji tradycyjnej, przesłanej pod adres Usługodawcy z dopiskiem „dane osobowe”.
13. Prawo skargi, wnoszą Państwo do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych. Wszelkie niezbędne informacje znajdą Państwo pod adresem: www.uodo.gov.pl Prosimy pamiętać, iż zanim zdecydują się Państwo na wniesienie skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, swoje zastrzeżenia można zgłosić do Inspektora Ochrony Danych, pisząc na adres e-mail: iod@wealthon.com
14. Dane osobowe mogą być przetwarzane w sposób zautomatyzowany, jednakże nie podlegają one profilowaniu, a ich przetwarzanie nie wywołuje negatywnych skutków prawnych lub nie wpływa na Państwa w żaden inny sposób.
15. Wszelkie dodatkowe informacje dotyczące przetwarzania Państwa danych osobowych jak i realizacji przysługujących Państwu praw dostępne są pod adresem: <https://wealthon.com/dane-osobowe/>

§ 11. POWIERZENIE PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH

1. W przypadku korzystania przez Usługobiorcę z Centralnej Bazy Danych, pomiędzy Usługobiorcą a Usługodawcą dochodzi do przekazywania danych osobowych, dla których administratorem jest Usługobiorca (dalej: „Powierzający”) a podmiotem przetwarzającym Usługodawca. Usługodawca świadczy Usługę o której mowa w niniejszym Regulaminie na podstawie zawartej Umowy o współadministrowaniu danymi osobowymi, a tym samym względem powierzonych do przetwarzania danych osobowych za podmioty przetwarzające uznaje się strony zawartej umowy o współadministrowaniu danymi osobowymi. W dalszej części niniejszego paragrafu podmioty przetwarzające określane są jako „Przetwarzający”.
2. Powierzający powierza Przetwarzającym, w trybie art. 28 RODO do przetwarzania, na zasadach i w celu określonym w Regulaminie Świadczenia Usług oraz niniejszym paragrafie dotyczącym powierzenia przetwarzania danych osobowych.
3. Przetwarzający zobowiązani są przetwarzać dane osobowe wyłącznie na udokumentowane polecenie Powierzającego, chyba że obowiązek taki nakłada na Przetwarzających obowiązujące prawo unijne lub prawo krajowe, któremu podlegają Przetwarzający. W takim przypadku przed rozpoczęciem przetwarzania danych osobowych Przetwarzający poinformują Powierzającego w formie pisemnej o tym obowiązku prawnym.
4. Na podstawie niniejszego paragrafu, Powierzający powierza Przetwarzającym przetwarzanie danych osobowych dotyczących klientów, personelu i partnerów Powierzającego a także innych osób, których dane osobowe zostaną przekazane

Przetwarzającemu w związku z korzystaniem przez Usługobiorcę z Centralnej Bazy Danych. Zakres danych osobowych powierzonych do przetwarzania obejmuje dane identyfikacyjne, dane kontaktowe oraz dane dotyczące rozliczeń jak również inne dane, które zostaną przekazane Przetwarzającym w związku z korzystaniem przez Usługobiorcę z Centralnej Bazy Danych.

5. Przetwarzający zapewniają, że osoby upoważnione do przetwarzania powierzonych danych osobowych zobowiązały się do zachowania tajemnicy względem tych danych oraz sposobów ich zabezpieczania.
6. Przetwarzający, biorąc pod uwagę charakter przetwarzania, w miarę możliwości pomagają Powierzającemu poprzez odpowiednie środki techniczne i organizacyjne wywiązać się z obowiązku odpowiadania na żądania osoby, której dane dotyczą, w zakresie wykonywania jej praw określonych w rozdziale III RODO.
7. Przetwarzający, uwzględniając charakter przetwarzania oraz dostępne im informacje, pomagają Powierzającemu wywiązać się z obowiązków określonych w art. 32–36 RODO.
8. Przetwarzający oświadczają, iż zobowiązują się do podjęcia środków wymaganych na mocy art. 32 RODO w celu zapewnienia bezpieczeństwa przetwarzanych danych osobowych.
9. Przetwarzający przy przetwarzaniu danych osobowych w imieniu Powierzającego mogą wspólnie lub samodzielnie skorzystać z usług innego podmiotu przetwarzającego w drodze zawarcia z tym podmiotem osobnej umowy, pod warunkiem, że dalsze powierzenie przetwarzania jest niezbędne do właściwego świadczenia Usługi. Przetwarzający każdorazowo informują Powierzającego o każdym podpowierzeniu powierzonych do przetwarzania danych osobowych, dając tym samym Powierzającemu możliwość zgłoszenia sprzeciwu co do takich zmian.
10. Powierzający oświadczają, iż w związku ze świadczoną Usługą podpowierają powierzone przez Powierzającego dane osobowe następującym podmiotom:
 - a) Microsoft Ireland Operations Limited (dalej "Microsoft") – w związku z zawartą Umową pomiędzy ACCO Sp. z o. o. a Microsoft, gdzie celem dalszego powierzenia jest utrzymanie danych w Centralnej Bazie Danych.
 - b) Wealthon IT Sp. z o. o. – w związku z zawartą Umową pomiędzy Wealthon S.A. a Wealthon IT Sp. z o. o., gdzie celem dalszego powierzenia jest świadczenie pomocy technicznej oraz utrzymanie usług z zakresu infrastruktury teleinformatycznej.
11. W terminie 12 miesięcy od zakończenia obowiązywania Usługi, Przetwarzający są zobowiązani do usunięcia powierzonych danych osobowych i ich kopii ze wszelkich nośników należących do Przetwarzających, chyba że prawo Unii lub prawo państwa członkowskiego nakazują dalsze przechowywanie tych danych.
12. Powierzającemu przysługuje prawo do uzyskania od Przetwarzających wszelkich informacji, niezbędnych do wykazania spełnienia obowiązków określonych w art. 28 RODO, w tym informacji niezbędnych do przeprowadzenia audytu dotyczącego powierzonych do przetwarzania danych osobowych.
13. Przetwarzający zobowiązani są do niezwłocznego informowania Powierzającego o wszystkich przypadkach naruszenia ochrony danych osobowych powierzonych przez Powierzającego oraz współpracować z Powierzającym przy wyjaśnianiu okoliczności naruszenia. Przetwarzający bez zbędnej zwłoki podejmują wszelkie rozsądne działania mające na celu ograniczenie i naprawienie negatywnych skutków naruszenia.
14. Powierzenie przetwarzania danych osobowych obowiązuje w okresie świadczenia Usług.
15. W zakresie nieuregulowanym niniejszym paragrafem zastosowanie mają przepisy RODO oraz inne przepisy regulujące przetwarzanie danych osobowych.

§ 12. POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE

1. Reklamacje Usług, Usługobiorca może składać w formie pisemnej, za pomocą listu poleconego na adres Usługodawcy, wskazany w § 1 pkt. 2 umowy lub przy pomocy poczty elektronicznej na adres określony w § 1 pkt. 2 Regulaminu.
2. Usługobiorca może złożyć reklamację w terminie 14 (słownie: czternastu) dni od dnia wystąpienia zdarzenia będącego przyczyną reklamacji.
3. Reklamacja musi zawierać dane Usługobiorcy umożliwiające nawiązanie z nim kontaktu, w

- tym dane umożliwiające identyfikację
- a) osoby składającej reklamację, jako Usługobiorcy;
 - b) Usługę, której reklamacja dotyczy;
 - c) zarzuty Usługobiorcy co do wskazanej Usługi;
 - d) okoliczności uzasadniające reklamację;
 - e) ewentualne żądanie Usługobiorcy związane ze złożoną reklamacją.
4. Reklamacje będą rozpatrywane w terminie 14 (słownie: czternastu) dni od dnia otrzymania listu poleconego lub wiadomości przesłanej pocztą elektroniczną przez Usługodawcę.
 5. Usługodawca rozpatrując reklamację stosować będzie postanowienia Regulaminu.
 6. O decyzji Usługodawcy Usługobiorca zostanie powiadomiony pisemnie na adres podany w liście poleconym zawierającym reklamację lub przy pomocy poczty elektronicznej na wskazany adres e-mail.

§ 13. OKRES OBOWIĄZYWANIA UMOWY I JEJ ROZWIĄZANIE

1. Umowa o świadczenie Usługi wraz z Regulaminem zawierana jest, co do zasady na czas określony równy Okresowi Abonamentowemu. Przedłużenie Okresu Abonamentowego Usługi skutkuje przedłużeniem umowy bez konieczności składania odrębnych oświadczeń woli przez Strony. Umowa o świadczenie Usługi ulega rozwiązaniu na skutek:
 - a) nieprzedłużenia Okresu Abonamentowego tej Usługi zgodnie z postanowieniami umowy i Regulaminu,
 - b) śmierci Usługobiorcy,
 - c) ustania bytu prawnego Usługobiorcy,
2. Usługodawca uprawniony będzie do rozwiązania umowy o świadczenie danej Usługi w przypadku, gdy:
 - a) Usługobiorca istotnie naruszy postanowienia Regulaminu, w szczególności naruszy postanowienia § 3 ust. 8 i 9 Regulaminu;
 - b) Usługobiorca będzie korzystał z Usługi niezgodnie z jej przeznaczeniem lub określonymi parametrami;
 - c) Usługobiorca będzie działał na szkodę Usługodawcy, innych klientów Usługodawcy lub użytkowników sieci Internet;
 - d) Usługobiorca dokonuje czynności niezgodnych z prawem lub działań zmierzających do naruszenia bezpieczeństwa danych znajdujących się w Serwisie lub podejmuje nieuprawnioną próbę dostępu do Serwisu.
3. Przed rozwiązaniem umowy, Usługodawca wezwie drugą stronę umowy do zaprzestania naruszeń wyznaczając termin nie krótszy niż 14 (słownie: czternastu) dni na zaniechanie tych naruszeń. Wezwanie pod rygorem nieważności musi zostać złożone na piśmie.
4. Rozwiązanie umowy wymaga zachowania formy pisemnej lub dokumentowej (email).
5. W przypadku rozwiązania umowy o którym mowa w § 13 ust. 3 Regulaminu, Usługodawca może podjąć decyzję o zwrocie środków na konto Usługobiorcy. W takim przypadku Usługodawca potrąca 100 PLN (słownie: sto złotych) tytułem kosztów operacyjnych dotyczących obsługi zwrotu środków tj. wystawienia korekty, przeprowadzenia zwrotu środków z rachunku bankowego. Usługobiorca wyraża zgodę na potrącenie przedmiotowej kwoty, bez konieczności składania przez Usługodawcę odrębnego oświadczenia o potrąceniu. Warunkiem zwrotu środków jest usunięcie konta przez Usługobiorcę z Serwisu.

§ 14. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Usługobiorca przed rozpoczęciem korzystania z Systemu jest zobowiązany zapoznać się z Regulaminem.
2. Regulamin jest udostępniony użytkownikom Serwisu nieodpłatnie za pośrednictwem Strony w formie, która umożliwia jego pobranie, utrwalenie i wydrukowanie.
3. Każdy użytkownik Serwisu zobowiązany jest do przestrzegania postanowień Regulaminu od chwili rozpoczęcia korzystania z Usług.
4. W przypadku zmiany Regulaminu, aktualna wersja zostanie umieszczona na stronie

- Serwisu wraz z jednoczesnym poinformowaniem Usługobiorców o fakcie udostępnienia nowej wersji oraz dacie wejścia w życie.
5. Zmiana Cennika nie stanowi zmiany niniejszego Regulaminu. Zmiany Cennika są ogłaszane przez Usługodawcę w Serwisie. Zmiany w zakresie Opłaty Abonamentowej są wiążące dla Usługobiorcy od następnego Okresu Abonamentowego.
 6. Usługodawca zastrzega sobie prawo zmian Regulaminu z ważnych przyczyn, w szczególności w przypadku zmiany przepisów prawa, wprowadzenia nowych funkcjonalności lub rozpoczęcia świadczenia nowych usług, zmiany warunków technicznych czy technologicznych świadczenia Usługi, zmiany warunków świadczonych przez osoby trzecie usług na rzecz Usługodawcy niezbędnych do świadczenia Usług, zmian organizacyjnych lub przekształceń prawnych z tym zastrzeżeniem, że zmiana wyłącznie w zakresie formy prawnej Usługodawcy lub zmiana firmy nie stanowi zmiany umowy i Regulaminu. Zmiany te obowiązują od chwili udostępnienia nowej wersji Regulaminu na stronie internetowej Usługodawcy Wealthon POS. O zmianach Usługodawca informuje Usługobiorcę drogą elektroniczną lub za pośrednictwem Systemu Wealthon POS.
 7. Wszelkie pytania, opinie i wnioski dotyczące funkcjonowania Serwisu oraz oświadczenia do Usługodawcy Usługobiorca może kierować na wskazany poniżej adres poczty elektronicznej: kontakt@wealthon.com.