

Regulamin Aplikacji Mobilnej

WEALTHON WALLET

§ 1

Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa ogólne zasady świadczenia Usług w Serwisie oraz korzystanie przez Użytkownika z Serwisu.
2. WEALTHON świadczy Usługi drogą elektroniczną zgodnie z Regulaminem i Ustawą.
3. Użytkownik nie może dostarczać do Serwisu treści o charakterze bezprawnym.
4. Serwis może zawierać aktywne linki umożliwiające Użytkownikom bezpośrednie dotarcie do innych stron internetowych, administrowanych przez WEALTHON lub przez inne podmioty.

§ 2

Definicje

1. Pojęciom użytym w Regulaminie nadaje się następujące znaczenie:

Aplikacja Mobilna WEALTHON WALLET	instalowane na urządzenia mobilne oprogramowanie, przeznaczone dla Użytkowników, za pomocą której WEALTHON świadczy Usługi, w tym usługi płatnicze. Szczegółowe zasady korzystania z usług płatniczych zawiera regulamin świadczenia usług płatniczych przez WEALTHON S.A.
Konto	udostępniona indywidualnie Użytkownikowi przez WEALTHON część Serwisu służąca korzystaniu z Usług oraz grupująca informacje o działaniach Użytkownika w ramach Serwisu; Konto jest dostępne dla Użytkownika po zarejestrowaniu się w Serwisie oraz wprowadzeniu przez Użytkownika loginu łącznie z hasłem
Polityka Prywatności	polityka prywatności Aplikacji Mobilnej WEALTHON
Regulamin	niniejszy regulamin Aplikacji Mobilnej WEALTHON WALLET
Serwis	zbiór rozwiązań teleinformatycznych dostarczanych przez Wealthon w celu umożliwienia Użytkownikowi wnioskowania o produkty i usługi Wealthon lub partnerów biznesowych Wealthon, udostępniania informacji o produktach Użytkownika oraz składania przez Użytkownika dyspozycji za pośrednictwem Aplikacji Mobilnej WEALTHON
Tabela Opłat i Prowizji	tabela opłat i prowizji pobieranych przez WEALTHON za świadczone usługi płatnicze
Umowa	umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną, dotycząca prowadzenia Konta
Usługi	usługi dostępu do treści oraz inne usługi świadczone drogą elektroniczną przez WEALTHON lub partnerów biznesowych WEALTHON w ramach

	Serwisu, na zasadach określonych w Regulaminie oraz odpowiednich innych regulaminach WEALTHON i regulaminach partnerów biznesowych WEALTHON
Ustawa	ustawa z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. 2020 poz. 344 z późn. zm.)
Użytkownik	osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą, która dokonała rejestracji w Serwisie, w wyniku czego utworzone zostało dla niej Konto umożliwiające dostęp do wszystkich Usług świadczonych w ramach Serwisu
WEALTHON	Wealthon Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie, prowadząca działalność jako mała instytucja płatnicza (Rejestr UKNF: MIP110/2021), pod nadzorem Komisji Nadzoru Finansowego

§ 3

Rejestracja Użytkownika

1. Rejestracja Użytkownika możliwa jest wyłącznie za pośrednictwem Aplikacji Mobilnej WEALTHON.
2. W celu korzystania z Usług za pośrednictwem Serwisu niezbędne jest łącznie spełnienie poniższych warunków:
 - 2.1. rejestracja Konta;
 - 2.2. akceptacja Regulaminu;
 - 2.3. akceptacja Polityki Prywatności;
 - 2.4. otrzymanie potwierdzenia dokonania rejestracji Konta.
3. Rejestracja obejmuje wypełnienie przez Użytkownika formularza rejestracji zamieszczonego w Serwisie, poprzez:
 - 3.1. podanie adresu e-mail Użytkownika; oraz
 - 3.2. podanie numeru telefonu komórkowego Użytkownika; oraz
 - 3.3. podanie hasła - ciągu znaków, ustalanych samodzielnie przez Użytkownika w Aplikacji, który użyty wraz z identyfikatorem umożliwi dostęp do Serwisu (hasło powinno spełniać wymogi określone w Aplikacji); oraz
 - 3.4. akceptację Regulaminu i Polityki Prywatności; oraz
 - 3.5. wyrażenie zgody na otrzymywanie informacji marketingowych i handlowych od WEALTHON (zgoda dobrowolna).
4. Akceptacja Regulaminu i Polityki Prywatności następuje poprzez zaznaczenie na formularzu rejestracyjnym oświadczenia, iż Użytkownik akceptuje zapisy Regulaminu i Polityki Prywatności.
5. Zakończenie procesu rejestracji Konta następuje poprzez otrzymanie przez Użytkownika potwierdzenia dokonania rejestracji Konta przekazywanego drogą elektroniczną (wiadomość e-mail) na wskazany przez Użytkownika w formularzu rejestracyjnym adres e-mail.
6. Jedna osoba może posiadać w Serwisie tylko jedno Konto.

7. Przy pierwszym zalogowaniu Użytkownik zostanie zobowiązany do ustalenia kodu PIN do Aplikacji Mobilnej WEALTHON, który służyć będzie do każdorazowego uzyskiwania dostępu do Konta w Aplikacji Mobilnej WEALTHON. W przypadku urządzeń mobilnych obsługujących możliwość logowania za pomocą danych biometrycznych, dostęp do Aplikacji Mobilnej WEALTHON możliwy jest przy wykorzystaniu tej funkcji.

§ 4

Zawarcie i rozwiązanie Umowy

1. W chwili zakończenia procesu rejestracji, a tym samym nadania Użytkownikowi dostępu do Konta, pomiędzy Administratorem a Użytkownikiem zostaje zawarta na czas nieoznaczony Umowa.
2. Dostęp do Konta możliwy jest wyłącznie za pośrednictwem Aplikacji Mobilnej WEALTHON.
3. Usługi oferowane za pośrednictwem Serwisu dostępne są jedynie dla Użytkowników posiadających Konto.
4. Korzystanie z funkcjonalności Serwisu jest nieodpłatne z zastrzeżeniem pkt. 5 poniżej.
5. Korzystanie z usług płatniczych oferowanych za pośrednictwem Serwisu wymaga uprzedniego zaakceptowania przez Użytkownika Regulaminu świadczenia usług płatniczych przez WEALTHON S.A. Usługi płatnicze oferowane za pośrednictwem Serwisu mają charakter odpłatny, zgodnie z obowiązującą w WEALTHON Tabelą Opłat i Prowizji WEALTHON S.A.
6. Rozwiązanie Umowy następuje z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia. W przypadku, gdy Użytkownik korzystał z Usług świadczonych na podstawie odrębnych regulaminów, w szczególności Regulaminu świadczenia usług płatniczych przez WEALTHON S.A., wypowiedzenie Umowy dotyczącej prowadzenia Konta jest jednoznaczne z wypowiedzeniem umowy o świadczenie tych usług, o ile regulamin, na podstawie którego taka usługa jest świadczona nie stanowi inaczej. Konto Użytkownika zostanie usunięte bez zbędnej zwłoki, co będzie skutkowało brakiem możliwości dalszego korzystania przez Użytkownika z Usług. Usunięcie konta nie wpływa na istniejące zobowiązania Użytkownika wobec WEALTHON.
7. Wypowiedzenie Umowy może nastąpić na piśmie lub na trwałym nośniku informacji - w formie dokumentowej, poprzez przesłanie drugiej stronie kopii oświadczenia w formacie pdf na adres e-mail wskazany do korespondencji (odpowiednio na adres e-mail przypisany do Konta Użytkownika oraz adres e-mail WEALTHON wskazany na stronie internetowej www.wealthon.com i w Aplikacji Mobilnej WEALTHON w zakładce "O aplikacji").
8. Bieg terminu wypowiedzenia liczy się od dnia doręczenia wypowiedzenia drugiej Stronie.
9. Wealthon może, według wyłącznego uznania, wypowiedzieć Umowę ze skutkiem natychmiastowym jeśli ma uzasadnione podejrzenia lub stwierdza, że:
 - 1) Użytkownik narusza w związku z wykonywaniem Umowy obowiązujące przepisy prawa, w tym związane z przeciwdziałaniem praniu pieniędzy lub finansowaniu terroryzmu,
 - 2) Użytkownik przekazał nieprawdziwe lub wprowadzające w błąd informacje lub nie dostarczył niezbędnych dokumentów i informacji związanych z Umową,
 - 3) Użytkownik korzysta z Konta w celu w celach niezgodnych z prawem w tym zwłaszcza w celu dokonywania lub otrzymywania płatności za czynności uznawane powszechnie za niedopuszczalne.

10. Jeżeli zezwalają na to obowiązujące przepisy prawa, WEALTHON poinformuje Użytkownika o przyczynach rozwiązania Umowy.

§ 5

Obowiązki Użytkownika

1. Użytkownik zobowiązany jest do zapewnienia poprawności i aktualności wprowadzonych w Koncie danych Użytkownika.
2. Użytkownik ma obowiązek szczególnie starannie chronić dane logowania do Konta przed nieuprawnionym dostępem osób trzecich oraz wszelkie urządzenia i dane, które umożliwiałyby uzyskanie przez osobę trzecią takiego nieuprawnionego dostępu. W przypadku wejścia nieuprawnionej osoby trzeciej w posiadanie danych umożliwiających jej logowanie się do Serwisu albo choćby podejrzenia takiej sytuacji, Użytkownik powinien natychmiast zmienić hasło oraz zawiadomić WEALTHON o podejrzeniu włamania do Konta. Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że WEALTHON w żadnym wypadku nie będzie żądać od Użytkownika podania hasła w jakikolwiek inny sposób, niż za pośrednictwem Konta w Serwisie.
3. Użytkownik ma obowiązek zawiadomić natychmiast WEALTHON o wszystkich spostrzeżonych nieprawidłowościach w działaniu Aplikacji Mobilnej WEALTHON.
4. WEALTHON oraz Partnerzy biznesowi WEALTHON nie odpowiadają za szkodę poniesioną przez Użytkownika bądź osobę trzecią wynikającą z niedopełnienia przez Użytkownika obowiązków wynikających z Regulaminu oraz przepisów prawa, bądź też innych, bezprawnych działań Użytkownika.

§ 6

Zasady korzystania z Aplikacji Mobilnej WEALTHON

1. W celu prawidłowego korzystania z Aplikacji Mobilnej WEALTHON Użytkownik powinien posiadać urządzenie z zainstalowanym systemem operacyjnym Android w wersji min. 9.0 lub iOS z zainstalowaną najnowszą wersją systemu, z dostępem do sieci Internet, wyposażone w przeglądarkę internetową obsługującą szyfrowane połączenia SSL, obsługującą pliki Cookies, aplikacje JavaScript w najnowszej dostępnej wersji oraz aktywne i poprawnie skonfigurowane konto poczty elektronicznej.
2. Użytkownik zobowiązany jest stosować się do zaleceń i rekomendacji WEALTHON w zakresie bezpieczeństwa korzystania z urządzeń, na których zainstalowana jest Aplikacja Mobilna WEALTHON, oraz zasad korzystania z Konta.
3. Zabronione są wszelkie działania sprzeczne z Regulaminem oraz przepisami prawa, a w szczególności:
 - 3.1. czynności, które mogą destabilizować pracę Serwisu lub utrudniać do niego dostęp;
 - 3.2. wykorzystanie wirusów, botów, robaków bądź innych kodów komputerowych, plików lub programów (w szczególności automatyzujących procesy skryptów i aplikacji bądź innych kodów, plików lub narzędzi), mogących działać na szkodę dowolnego podmiotu;
 - 3.3. korzystanie z Serwisu w sposób niezgodny z powszechnie obowiązującymi na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej przepisami prawa, bądź w celu ich obejścia;

- 3.4. udostępnianie urządzenia, na którym zainstalowana jest Aplikacja Mobilna WEALTHON lub Konta osobom trzecim.

§ 7

Odmowa, blokada konta i rozwiązanie Umowy

1. Odmowa świadczenia Usługi polega na niewykonaniu przez WEALTHON określonej czynności w Serwisie zleconej przez Użytkownika.
2. Blokada Konta polega na odmowie przez WEALTHON dostępu Użytkownika do jego Konta.
3. Na wniosek Użytkownika WEALTHON usunie Konto i zapisane na nim dane z zastrzeżeniem obowiązków określonych przepisami prawa.
4. Działania podjęte na skutek wniosku Użytkownika, o którym mowa w pkt 3 powyżej, skutkują rozwiązaniem Umowy oraz umów świadczenia innych Usług w ramach Serwisu z zastrzeżeniem, że w stosunku do Użytkowników którzy korzystali z usług płatniczych, usunięcie konta nastąpi po rozwiązaniu umowy zawartej na podstawie regulaminu świadczenia usług płatniczych przez WEALTHON S.A.
5. Wniosek użytkownika o usunięcie Konta i zawartych w nim danych nie będzie mógł zostać zrealizowany, gdy przetwarzanie danych jest wymagane bądź dozwolone przez przepis prawa.
6. Administrator ma prawo odmówić świadczenia Usług, zablokować Konto lub rozwiązać umowę opartą o Regulamin w przypadkach dopuszczenia się przez Użytkownika któregokolwiek z naruszeń, o których mowa w § 6 ust. 3 Regulaminu, w tym w następujących przypadkach:
 - 6.1. podania fałszywych, niepełnych danych osobowych lub nieudostępnienie danych, gdy przetwarzanie tych danych jest niezbędne do świadczenia Usług i funkcjonowania Serwisu;
 - 6.2. stwierdzenia, że działania, usiłowania lub zaniechania Użytkownika spowodowały zagrożenie dla bezpieczeństwa Serwisu.
7. Administrator drogą elektroniczną w wiadomości wysłanej na adres e-mail wskazany podczas rejestracji Użytkownika poinformuje Użytkownika o odmowie świadczenia usługi elektronicznej dotyczącej Konta, blokadzie Konta lub rozwiązaniu Umowy.
8. Niezależnie od postanowień wskazanych powyżej, odpowiednie regulaminy WEALTHON i regulaminy partnerów biznesowych WEALTHON mogą definiować tryb odmowy świadczenia Usług świadczonych na podstawie tych regulaminów, rozwiązania umowy o taką Usługę, a także określać dodatkowe przesłanki odmowy świadczenia usług elektronicznych dotyczących Konta lub rozwiązania umowy przez WEALTHON.

§ 8

Reklamacje

1. Reklamacje dotyczące świadczenia Usług – za wyjątkiem Usług świadczonych na podstawie odrębnych regulaminów – można składać:
 - 1.1. na piśmie – osobiście w siedzibie WEALTHON lub korespondencyjnie przesyłką pocztową przesłaną na adres siedziby WEALTHON;

- 1.2. ustnie – telefonicznie na numer telefonu wskazany na stronie internetowej WEALTHON pod adresem: www.wealthon.com albo osobiście do protokołu podczas wizyty Użytkownika w siedzibie WEALTHON;
- 1.3. w formie elektronicznej – w formie wiadomości przesłanej na adres e-mail wskazany na stronie internetowej www.wealthon.com i w Aplikacji Mobilnej Wealthon w zakładce “O aplikacji”.
2. Reklamacja powinna zawierać przynajmniej:
 - 2.1. imię, nazwisko lub firmę oraz NIP Użytkownika,
 - 2.2. adres do korespondencji oraz adres e-mail Użytkownika,
 - 2.3. datę złożenia Reklamacji,
 - 2.4. zwięzły opis przedmiotu Reklamacji,
 - 2.5. oczekiwania Użytkownika co do sposobu rozstrzygnięcia Reklamacji,
 - 2.6. dokumenty, stanowiące podstawę formułowanych roszczeń,
 - 2.7. określenie nazwy i wersji systemu operacyjnego,
 - 2.8. określenie nazwy i wersji urządzenia mobilnego.
3. WEALTHON udziela odpowiedzi na reklamację w postaci papierowej lub, po uzgodnieniu z Użytkownikiem, na innym trwałym nośniku informacji.
4. Odpowiedź na reklamację udzielana jest niezwłocznie, nie później niż w terminie 15 dni roboczych od dnia otrzymania reklamacji przez WEALTHON. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie odpowiedzi przed jego upływem. W przypadku braku możliwości udzielenia odpowiedzi w terminie wskazanym powyżej, WEALTHON wyjaśnia przyczyny opóźnienia, wskazuje okoliczności, które muszą zostać ustalone w celu rozpatrzenia sprawy i określa przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji, nie dłuższy niż 35 dni roboczych od dnia otrzymania reklamacji..
5. Wealthon powiadamia składającego reklamację o sposobie rozpatrzenia reklamacji oraz potwierdza przyjęcie reklamacji w sposób tożsamy ze sposobem jej otrzymania.
6. Użytkownik może wnieść do Komisji Nadzoru Finansowego, jako organu sprawującego nadzór nad Spółką, skargę na działanie Spółki, jeżeli działanie to narusza przepisy prawa.
7. W przypadku wyczerpania drogi postępowania reklamacyjnego Użytkownik może wystąpić z wnioskiem o wszczęcie postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązania sporu. Podmiotami uprawnionymi do prowadzenia postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów są:
 - 7.1. Sąd Polubowny przy Komisji Nadzoru Finansowego ;
8. Rzecznik Finansowy.Szczegółowe zasady rozpatrywania reklamacji przez WEALTHON określone zostały w “Procedurze rozpatrywania skarg i reklamacji Wealthon S.A.”.
9. Usługi świadczone na podstawie odrębnych regulaminów, w szczególności usługi płatnicze, rozpatrywane są w trybie i na warunkach określonych w odrębnych regulaminach.

Dane osobowe

1. Administratorem danych osobowych podanych przez Użytkownika w ramach rejestracji Konta jest WEALTHON.
2. Podane przez Użytkowników dane osobowe, Administrator gromadzi i przetwarza zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa oraz zgodnie z Polityką Prywatności.

§ 10

Zmiana Regulaminu

1. WEALTHON zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu z ważnych przyczyn. Za ważne przyczyny zmiany Regulaminu uważa się:
 - 1.1. sytuacje, kiedy jest to niezbędne dla dodania nowych Usług lub funkcjonalności Serwisu;
 - 1.2. zmiany przepisów prawa, regulujących świadczenie Usług;
 - 1.3. wydanie lub zmiany wytycznych, zaleceń, rekomendacji, dobrych praktyk lub decyzji instytucji nadzorujących działalność WEALTHON;
 - 1.4. rezygnację z niektórych produktów lub Usług albo zmiany dostępności Usług lub funkcjonalności produktów lub sposobu świadczenia Usług;
 - 1.5. działania WEALTHON mające na celu zwiększenie konkurencyjności lub jakości świadczonych Usług;
 - 1.6. zmiany systemu informatycznego WEALTHON, powodującej usprawnienie pracy systemu, w tym Aplikacji Mobilnej WEALTHON, w zakresie w jakim zmiany te wpływają na postanowienia Regulaminu;
 - 1.7. zmiany kosztów usług świadczonych przez dostawców zewnętrznych, kosztów utrzymania i obsługi infrastruktury, w tym infrastruktury informatycznej, w zakresie wykorzystywanym w ramach świadczenia Usług,
 - 1.8. w razie oczywistych omyłek, braków, poprawek pisarskich lub sprzeczności w treści Regulaminu.
2. Aktualny Regulamin udostępniany jest do wiadomości Użytkowników w Aplikacji Mobilnej WEALTHON i zamieszczany na stronie internetowej WEALTHON.
3. Informacja o zmianach Regulaminu wraz z określeniem daty wejścia w życie zmienionego Regulaminu jest udostępniana Użytkownikowi za pośrednictwem Aplikacji Mobilnej WEALTHON oraz zamieszczana na stronie internetowej WEALTHON pod adresem www.wealthon.com. WEALTHON informuje Użytkownika o udostępnieniu informacji o zmianach Regulaminu w formie wiadomości e-mail.
4. Zmieniony Regulamin obowiązuje od 30 dnia od daty publikacji na stronie internetowej WEALTHON.
5. W przypadku, gdy Użytkownik korzystał z Usług świadczonych na podstawie odrębnych regulaminów, w szczególności usług płatniczych, wypowiedzenie Umowy dotyczącej prowadzenia Konta jest jednoznaczne z wypowiedzeniem umowy o świadczenie tych Usług, o ile regulamin, na podstawie którego taka Usługa jest świadczona nie stanowi inaczej. Konto Użytkownika zostanie usunięte bez zbędnej zwłoki po rozwiązaniu Umowy, co będzie skutkowało brakiem możliwości dalszego korzystania przez Użytkownika z Usług.

§ 11

Postanowienia końcowe

1. Prawem właściwym do zawarcia i wykonywania Umowy jest prawo polskie.
2. Wszelkie spory wynikające z niniejszego Regulaminu lub Umowy będą rozstrzygane przez sąd powszechny właściwy miejscowo dla siedziby WEALTHON.